

令和7年10月16日

福岡市政記者各位

消防局災害救急指令センター

## イベントの申し込みにおける個人番号の誤収集について

当局主催のイベントにおいて、下記のとおり、誤って個人番号を収集する事案が発生しました。関係者の皆様にお詫びを申し上げますとともに再発防止を図ってまいります。

### 記

#### 1 事案概要

消防局で実施する「119番の日災害救急指令センター見学会」の参加申し込みにおいて、10月15日からホームページ上で参加受付を開始した際、入力フォーム上、必要のない個人番号の入力を求め、一部の申込者から誤って個人番号を収集していたことが発覚したものの。

#### 2 誤って収集した個人番号

28件

#### 3 経緯

10月15日

14時30分 当局ホームページで見学会の受付を開始

18時頃 申込者の問い合わせにより発覚したため、個人番号の入力フォームを確認し、申込を停止した

18時30分 申込者へ事案説明と謝罪を実施

21時30分 システムに登録された個人番号を削除

#### 4 再発防止策

今回の事案を踏まえ、入力画面を公開する前に入力シミュレーションを行うなど確認作業の徹底を図ります。また、電子申請システム操作に係る職員研修を実施するなどの再発防止策を講じます。

#### 【問い合わせ】

消防局情報指令部災害救急指令センター

電話 092-725-6585

担当：三浦