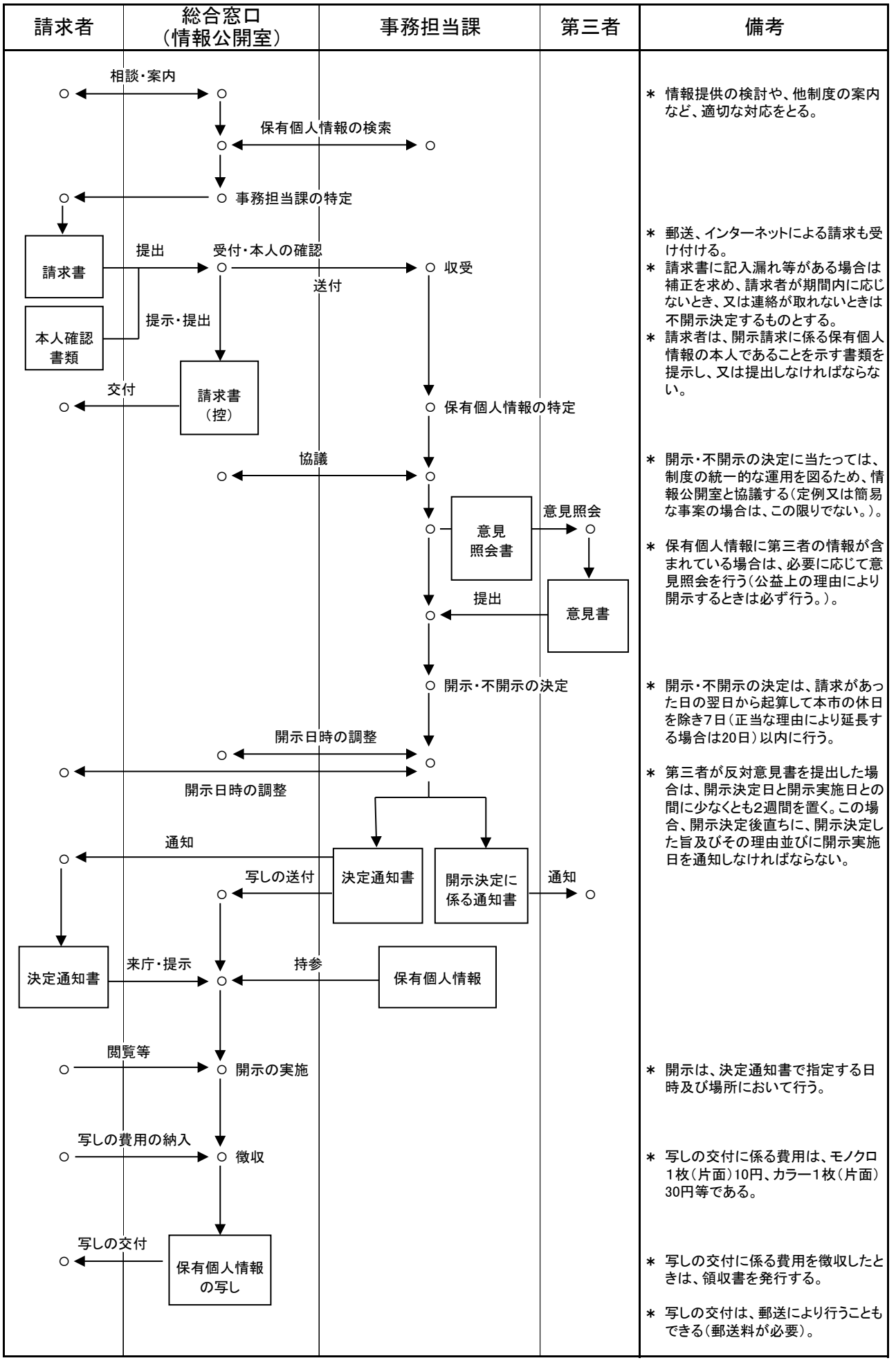保有個人情報開示請求から開示までの事務の流れ