

## 福岡市総合図書館SNS運用ポリシー

福岡市総合図書館（以下「当館」といいます。）が運営するSNS（ソーシャル・ネットワークキング・サービス）である「Twitter」「Facebook」「LINE」「YouTube」「podcast」の各アカウント（以下「当アカウント」といいます。）をご覧いただき、ありがとうございます。

当アカウントは下記の方針で運用しております。ご利用にあたっては、下記内容にご同意の上ご利用ください。

### 記

#### 1 目的及び配信内容

当館に関する様々な情報を多くの皆さまに広くお伝えすることを目的に、イベント情報や各種お知らせ等を配信します。

#### 2 投稿等への回答

当アカウントに寄せられた投稿等に対する、個別の回答は行っておりません。あらかじめご了承ください。

#### 3 禁止事項

当アカウントをご利用いただく際には、以下のような内容の投稿はご遠慮ください。利用者による投稿内容がこれらに該当すると判断した場合は、投稿者に断りなく投稿の一部または全部を削除することがあります。

- （１）特定の個人、企業、国、地域を誹謗中傷する内容
- （２）当館を含む他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
- （３）広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
- （４）著作権、商標権、肖像権などの当館または第三者の知的所有権を侵害する恐れのある内容
- （５）法律、法令等に違反または違反する恐れがある内容
- （６）公の秩序または善良の風俗に反する内容
- （７）本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーに関わる内容
- （８）有害なコンピュータープログラム
- （９）わいせつな表現などを含む不適切な内容
- （１０）各SNS利用規約に反する内容
- （１１）その他、当アカウントの運営上、他人に不利益を与えるなど、当館が不適当と判断した内容

#### 4 知的財産権

当アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真、イラスト、動画など）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、当館または当館以外の現著作者等に帰属します。

当アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

## 5 免責事項

- (1) 当館は、当アカウントの掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
- (2) 当館は、利用者が当アカウントの掲載情報を利用または信用したことにより、利用者または第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3) 当館は、利用者により投稿された投稿内容等について一切の責任を負いません。
- (4) 当館は、利用者間、若しくは利用者と第三者間のトラブルによって利用者または第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (5) 当館は、予告なく本運用ポリシーを変更または当アカウントを停止する場合があります。
- (6) 当館は、上記(1)～(5)の他、当アカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。

## 6 個人情報

当アカウントでの個人情報の収集・利用・管理については、個人情報の保護に関する法律に基づき、次のとおり適切に取り扱うとともに、皆さまに安心してご利用いただけるよう努めます。

- (1) 個人情報とは、当アカウントを通じて当館が提供を受けた、住所、氏名、電話番号、E-mail アドレス等、特定の個人を識別できる情報をいいます。
- (2) 当アカウントを通じて当館が個人情報を収集する際は、利用者の意思による情報の提供を原則とします。
- (3) 提供いただいた個人情報は、当アカウント運用の目的のみで利用いたします。  
但し、個人を特定しない情報を統計資料として利用する場合があります。
- (4) 収集しました個人情報については、当館が厳重に管理し、漏えい、不正流用、改ざん等の防止に適切な対策を講じます。利用目的に関し保存の必要のなくなった個人情報については、確実に、かつ、速やかに消去します。

### 【問い合わせ】

福岡市総合図書館

電話：092-852-0619 F A X：092-852-0609

E-mail アドレス：library-unei.BES@city.fukuoka.lg.jp