

令和7年12月1日

市政記者各位

福岡市成人の日記念行事実行委員会  
(福岡市子ども未来局子ども健全育成課)

### 個人情報の紛失について

福岡市成人の日記念行事実行委員会(福岡市が事務局)において、下記のとおり、個人情報の紛失事案が発生いたしました。関係者の皆様に深くお詫び申し上げますとともに、再発防止を図ってまいります。

#### 1 事案概要

福岡市に住民登録があり令和7年度に20歳に達する方に対し、成人の日記念行事を案内するはがきを作成する業務委託において、受託事業者が、対象者の住所・氏名を記載した宛名ラベルの一部を紛失したものの。

##### <経緯>

- ・11月7日(金) 本市から受託事業者へ宛名ラベルを引き渡し。
- ・11月26日(水) 受託事業者が宛名ラベルを貼ったはがきを納品。宛名ラベルを貼ったはがきの枚数が145名分不足していることが発覚。
- ・受託事業者が事務所等を検索するも、当該宛名ラベルの発見に至らなかった。

#### 2 紛失した個人情報

145名の住所・氏名

#### 3 事案発生後の対応等

事務所等を検索したが発見に至らなかったため、対象者に事案発生について説明、謝罪する手紙を送付した。

なお、現時点で本件に伴う被害は確認されておりません。

#### 4 再発防止策

本市より受託事業者に対し、個人情報の適正かつ慎重な取扱い及び市が定める「個人情報・情報資産取扱特記事項」による取扱いの遵守を改めて指導した。

##### 【問い合わせ先】

福岡市成人の日記念行事実行委員会事務局  
(福岡市子ども未来局子ども健全育成課)  
担当：香月 TEL：092-711-4188