

## 「ご遺族サポート窓口」での ワンストップサービスを開始します！

ぬくもりのある区役所を実現するため、**ご遺族サポート窓口<sup>※1</sup>を充実・強化**します。  
つきましては、広報にご協力いただきますようお願いいたします。

※1 ご遺族の手続きの円滑化に向けた専用窓口で、全7区役所に設置(令和3年5月)

### 1 充実・強化する主なポイント

#### ① ご遺族サポート窓口でワンストップサービス開始 (早良区、東区、城南区、西区で実施)

【現在】ご遺族がそれぞれの窓口で手続きする必要あり



今後

- ▶ **専用窓口でワンストップ対応**  
ご遺族の移動や各窓口での待ち時間の削減
- ▶ **氏名や住所等の情報を記載した書類を事前に準備**  
記載の手間、手続き時間の削減



#### ② オンライン予約の開始 (早良区で実施)

【現在】開庁日に電話・窓口のみの予約受付し、聞き取りの範囲内で必要書類等を案内

今後

- ▶ **「24時間 365日」いつでも予約申込が可能**  
※来庁希望日の3営業日前までに予約申込が必要
- ▶ **必要な手続き・書類等を事前にメールでご案内**



### 2 開始日

令和6年 11月 20日(水)・・・ 早良区

令和6年 12月 18日(水)・・・ 東区、城南区、西区

#### 【お問い合わせ先】

■早良区役所 保険年金課  
担当:真子(マゴ) TEL:833-4370

■城南区役所 企画振興課  
担当:牧本 TEL:833-4051

■東区役所 企画振興課  
担当:古藤(コトウ) TEL:645-1013

■西区役所 市民課  
担当:明石 TEL:895-7009