

評価シート

0 基本情報

施設名	福岡市立中央体育館	公益財団法人福岡市スポーツ協会
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日	市民局スポーツ施設課

1 業務の履行に関する評価

評価項目	配点	採点	評価の理由
1 管理体制	20	20	改善指示および改善指導を行った実績なし。
2 運営管理	20	20	改善指示および改善指導を行った実績なし。
3 維持管理	20	20	改善指示および改善指導を行った実績なし。

2 サービスの質に関する評価

評価項目	配点	採点	評価の理由
1 施設の利用状況			
(1) 利用者数	10	8	・利用者数は前年度より8.8%増加した。
(2) 稼働率	10	10	・稼働率は94.3%であった。
2 事業の実施状況			
(1) 教室・イベントの申込倍率	20	3	・指定管理者が実施する教室・イベントにおいて、総定員数に対する総申込者数が約1.4倍であり、多くの申込者数を集めた。
(2) 教室・イベントの申込者数		3	
(3) 地域や関係団体との関わり		2	
(4) 施設の管理状況		3	
(5) 成果指標の達成状況		2	
3 利用者満足度			
(1) 利用者アンケートの結果	20	16	利用に関して、非常に良い・良いとの評価が79.4%であった。

3 経済性・効率性に関する評価

評価項目	配点	採点	評価の理由
1 収支の実績	10	7	概ね計画通り執行した。
2 経費の縮減	10	7	修繕費の執行にあたり適切に対応した。

4 その他施設の管理運営にあたり工夫し成果をあげた取組等(加点事項)

・細かな施設点検や施設の利用方法の丁寧な案内、スポーツ教室参加者を対象とするアンケートの実施など、利用者サービスの向上に取り組んだ。

5 指定管理業務における不適切な行為(減点事項)

指導状況	不適切な行為の内容	改善状況
無し		

6 市による総合評価

上記1～5を踏まえ、下記の通り評価を行う。

B	【評価した点】 教室・イベントにおいて申込倍率が約1.4倍と高く、利用者サービス向上に関して独自の取り組みを実施しており、稼働率も90%を超えるなど、管理体制・運営管理について成果が認められる。
----------	--

A:非常に優れている	140点以上
B:優れている	120点～139点
C:標準	100点～119点
D:少し劣っている	80点～99点
E:劣っている	79点以下