

福岡市公式 SNS アカウント 運用ポリシー

1 目的

本ポリシーは、以下に掲げる福岡市市長室広報戦略室（以下「当室」）が運用する SNS アカウント（以下「福岡市公式アカウント」という。）の運用に関する事項について定めます。

- ・ Facebook : 「福岡市 - 広報戦略室」 (<https://www.facebook.com/fukuokacitypr>)
- ・ Instagram : 【公式】福岡市 @fukuoka_official (https://www.instagram.com/fukuoka_official/)
- ・ Instagram : 【公式】福岡市-広報戦略室 @fukuokacity_info (https://www.instagram.com/fukuokacity_info)
- ・ LINE : 「福岡市」 @fukuokacity (<https://lin.ee/tiPqRRp>)
- ・ X (旧 Twitter) : 「福岡市広報戦略室」 @Fukuokacity_pr (https://x.com/Fukuokacity_pr)
- ・ YouTube : 「福岡チャンネル by Fukuoka city」 @FukuokaChannel (<https://www.youtube.com/@FukuokaChannel>)

2 運用方法

福岡市公式アカウントでは、次の情報を発信します。

- ・ 福岡市の取り組みやイベント等、市政に関する情報
- ・ 福岡の魅力に関する情報
- ・ 災害時の緊急情報
- ・ その他福岡市に関連する市民のニーズの高い情報や周知する必要のある情報等

3 コメントへの返信について

福岡市公式アカウントは、専ら情報発信を行うものとし、福岡市 LINE 公式アカウントの自動応答機能（チャットボット等）による案内を除き、原則として、返信等は行わず、ご意見、お問い合わせについては、「市政への提案」 (<https://shiminnnokoe.city.fukuoka.lg.jp/teian/>) において受け付けます。

4 免責事項

- ・ 福岡市公式アカウントの掲載情報の正確性については万全を期しておりますが、当室は利用者が福岡市公式アカウントの情報をを用いて行う一切の行為について何ら責任を負うものではありません。
- ・ 福岡市公式アカウントへの掲載情報は発信時点のものであり、その後変更される場合があります。
- ・ 当室は、ユーザーにより投稿された福岡市公式アカウントに対する、「返信」、「リポスト」、「コメント」等につきまして一切責任を負いません。
- ・ 当室は、福岡市公式アカウントに関連して、ユーザー間又はユーザーと第三者間でトラブルや紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- ・ コメント等の投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーは当室に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、当室に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。

- ・当アカウントは、予告なく運用方針の変更や運用中止、ポスト、コメント等の削除、当アカウント自体の削除を行う場合があります。

5 禁止事項

以下の各項に該当する場合、予告なく削除又はアカウントのブロック等を行う場合がありますので、あらかじめご了承ください。

- ・法律、法令等に違反する内容、または違反するおそれがあるもの
- ・特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- ・政治、宗教活動を目的とするもの
- ・著作権、商標権、肖像権など福岡市または第三者の知的所有権を侵害するもの
- ・広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- ・人種・思想・信条等の差別または差別を助長させるもの
- ・公の秩序または善良の風俗に反するもの
- ・虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの
- ・本人の承諾なく個人情報等を特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
- ・他のユーザー、第三者等になりすますもの
- ・有害なプログラム等
- ・わいせつな表現などを含む不適切なもの
- ・当室の発信する内容の一部又は全部を改変するもの
- ・当室の発信する内容に関係ないもの
- ・各 SNS の利用規約に反するもの
- ・その他、当室が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

6 著作権について

福岡市公式アカウントの内容について、私的使用又は引用等著作権法上認められた行為を除き、当室に無断で転載等を行うことはできません。引用等を行う際は適宜の方法により、必ず出所を明示してください。

各 SNS に関するお問い合わせは、以下の担当課までご連絡ください。

【Facebook・Instagram】

福岡市市長室広報戦略室広報戦略課

E-mail : senryaku.MO@city.fukuoka.lg.jp

TEL : 092-711-4878

【LINE・X・YouTube】

福岡市市長室広報戦略室広報課

E-mail : koho.MO@city.fukuoka.lg.jp

TEL : 092-711-4827