

●企業等・事業所情報

No. 24-03

名称	公益社団法人福岡医療団 千代診療所
事業概要	総合クリニック
URL	https://chiyoshin.com/
取組PR	<ul style="list-style-type: none"> ●かかりやすい外来を目指して日々改善に取り組んでいます。 ●患者さんの呼び出しにフルネームは使用しておりません。お困りのことなどお気軽にご相談下さい。

●取組内容

<p>1.働きやすい職場づくり</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ ①就業規則等 ✓ ②従業員への研修 ✓ ③休暇や福利厚生 ✓ ④相談窓口や担当者 ✓ ⑤通称名の使用 ✓ ⑥就業時の服装 ✓ ⑦トイレや更衣室の環境整備・配慮
<p>2.顧客に配慮した接遇</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ ⑧接客対応者への研修 ✓ ⑨レインボーカラー等の環境づくり ✓ ⑩名字や番号で呼ぶなどの配慮 ✓ ⑪性別記載欄の配慮 ✓ ⑫トイレや更衣室の環境整備・配慮
<p>3.社会への貢献</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ ⑬講演会やイベントへの協力・周知 ✓ ⑭講演会やイベントへの参加勧奨 ✓ ⑮啓発の冊子やポスターの配架・掲示