

●企業等・事業所情報

No. 23-01

名称	株式会社マイソル
事業概要	アウトソーシング事業（コールセンター、BPO） ヒューマンサポート事業（コンサルティング、研修、採用代行、「レインボーコール」第三者相談窓口）
URL	https://misol-sb.co.jp/
	<ul style="list-style-type: none"> ●「自分らしく働く多様性のある社会を実現する」という理念のもと、LGBTQ+が当社に在籍していることを前提に、社員教育や就業環境の整備、採用活動などの取り組みを行っています。 ●入社時の「ダイバーシティ研修」のほか、LGBTQ+やダイバーシティに関する書籍の配架・貸出し、トランスジェンダーのための通称名使用や同性パートナーシップ制度（就業規則）などを導入しています。 ●「九州レインボープライド」では、毎年ボランティアやYouTube 配信の参画をしています。 ●日本のダイバーシティ&インクルージョン（D&I）をリードする企業を表彰する「D&I Award」で、2021年～毎年「ベストワークプレイス」を認定頂きました。 ●企業へのサービスとして、LGBTQ+の社外相談窓口「レインボーコール」の運営を行っています。

●取組内容

1.働きやすい職場づくり	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ①就業規則等 ✓ ②従業員への研修 ✓ ③休暇や福利厚生 ✓ ④相談窓口や担当者 ✓ ⑤通称名の使用 ✓ ⑥就業時の服装 ✓ ⑦トイレや更衣室の環境整備・配慮
2.顧客に配慮した接遇	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ⑧接客対応者への研修 ✓ ⑨レインボーカラー等の環境づくり ✓ ⑩名字や番号で呼ぶなどの配慮 ✓ ⑪性別記載欄の配慮 ✓ ⑫トイレや更衣室の環境整備・配慮
3.社会への貢献	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ⑬講演会やイベントへの協力・周知 ✓ ⑭講演会やイベントへの参加勧奨 ✓ ⑮啓発の冊子やポスターの配架・掲示