

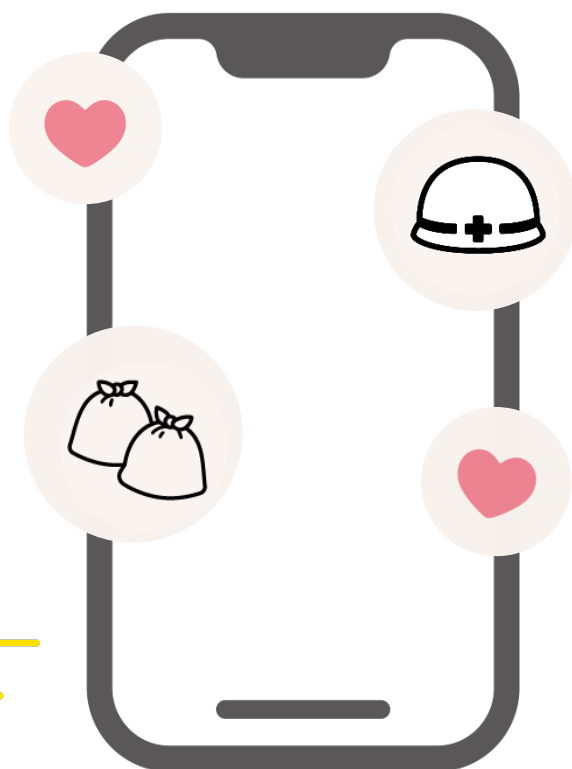
自治会・町内会のための！

電子回覧板 ガイドブック

～LINEオープンチャット編～

初心者さんでも電子回覧板を活用するための手引き

スマホがあれば
始められる！



緊急連絡もすぐに
届いて安心・便利！



回覧板の登録から基本的な操作まで

福岡市

01 はじめに ----- P3

- ・ 電子回覧板を導入すると

02 LINEオープンチャットの使い方 ----- P4

- ・ LINEオープンチャットとは
- ・ 電子回覧板に参加する手順
- ・ 投票機能
- ・ ノート機能
- ・ 退会する

03 よくある質問 ----- P11

- ・ メッセージが届かないときは？
- ・ 通知が多すぎると感じたら？
- ・ 途中で退会してしまったら？
- ・ 画像やファイルが開けないときの対処法は？
- ・ 必ず書き込みや返信をしないといけない？
- ・ 間違ってメッセージを送ってしまったら？

04 困った!時の対処法 ----- P12

- ・ 通信環境の確認
- ・ 通知設定
- ・ iPhone用通知設定
- ・ android用通知設定
- ・ 送信取消

01 はじめに

電子回覧板を導入すると

- 誰もが気軽に、即座に情報を受け取れるようになります！

01

いつでもどこでも確認OK！



電子回覧板はスマホがあれば、時間や場所を問わず確認できます。たとえば、仕事や旅行で家を空けていても、回覧板を見逃す心配がありません。郵便受けや紙の回覧のように「回ってくるのを待つ」必要がなく、外出先でも回覧情報が届きますし、時間をつくって回覧板を回しに行く手間も省くことができます。

メリット

- ・ 共働き世帯
- ・ 単身世帯
- ・ 旅行や出張の多い人
- など

02

リアルタイムの情報発信に最適！



急な予定変更や災害時の連絡など、今すぐ伝えたい情報も瞬時に届けられます。たとえば「明日のイベントは雨のため中止」や「避難所が開設されました」といった緊急情報も、送信後すぐに全員が確認可能。紙や口頭連絡よりも圧倒的に早く正確に伝わります。

たとえば

- ・ イベントの雨天決行/中止
- ・ 不審者情報
- ・ 詐欺被害情報
- など

03

履歴の見返しが可能！



過去のお知らせも一覧で残るため、「あのイベントの詳細は？」「集会所の利用ルールは？」といった確認がいつでもできます。紙の回覧板のように紛失する心配がなく、必要なときにすぐ情報を取り出せるので、役員や班長の問い合わせ対応の負担も減らせます。

04

家族で情報共有ができる！



同じ世帯の家族も同じ情報を同時に受け取れるため、家族間での伝達漏れを防げます。例えば、自治会清掃の日程や防災訓練の案内を家族全員で見られるので、「知らなかった」という事態を防ぎ、協力体制の向上にもつながります。忙しい家庭や高齢の家族を支える方にも便利です。

02 LINEオープンチャットの使い方

LINEオープンチャットとは

● どんなもの？

LINEオープンチャットは、特定のテーマや目的に沿って、参加者がグループで情報を共有できる機能です。今回は、会長や役員の方が自治会からののお知らせを**発信する電子回覧板**として活用します。



このようなお知らせが届きます

- 自治会イベントのご案内
- 回覧物・配布資料の通知
- 緊急時の連絡（災害情報など）
- 町内の注意事項（不審者情報・ゴミ出しルールなど）

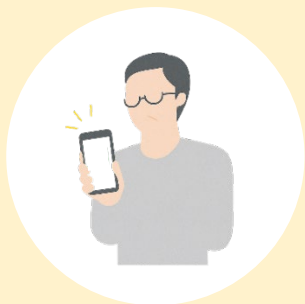
〇〇自治会、□□班 など

自治会長や班長



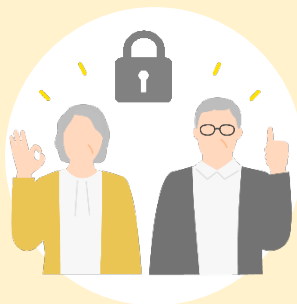
● 自治会で選ばれる3つの理由

LINEで簡単に
参加できる



普段お使いの**LINEアプリ**から、**そのまま参加**できます。新しいアプリをインストールしたり、別のサービスに登録したりする必要はありません。

プライバシーが
保護されている



LINEで友だち追加をしなくても、同じグループに入れます。**電話番号やLINEの登録名などの情報を相手に知られることなく**やり取りできます。

無料で
利用が可能



利用料金は一切かかりません。トークや写真、ファイルの送受信も**完全無料**で行えます。自治会費を圧迫することなく利用できるサービスです。

02 LINEオープンチャットの使い方

電子回覧板に参加する手順

※機種やアプリケーションのバージョンによって操作画面の表示が一部異なる場合がありますのでご注意ください

● チラシや回覧版に記載された二次元コードから参加する場合

- ① LINEを起動し、右上の「友だち」を押す
- ② 二次元コードを押す
- ③ 二次元コードをかざして読み込み



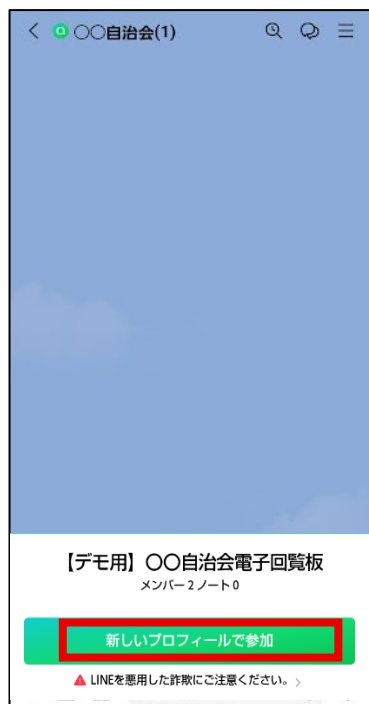
● URLから参加する手順

- ① LINEアプリを開く
- ② トークを押し、受信内容をタップする
- ③ URL（青文字部分）を押す

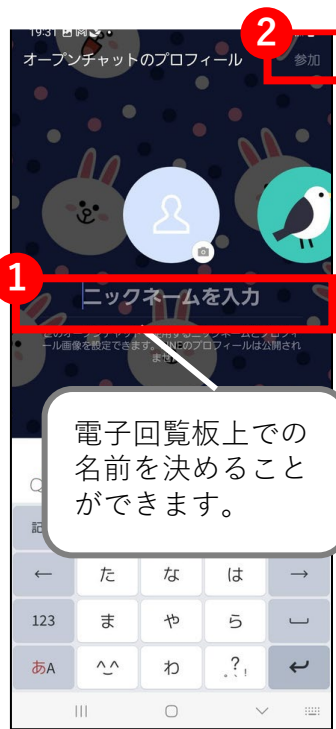


02 LINEオープンチャットの使い方

④「新しいプロフィールで参加」を押す



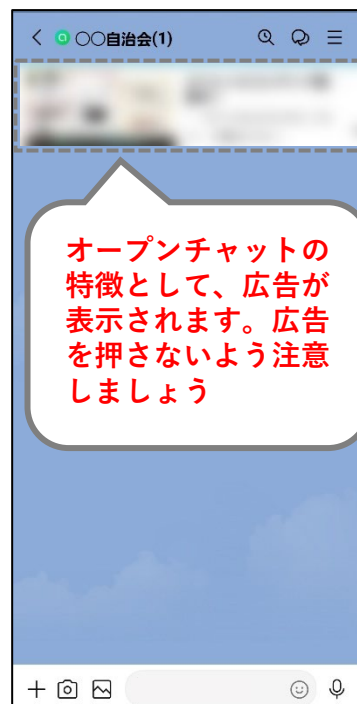
⑤ニックネームを入力し右上の「参加」を押す



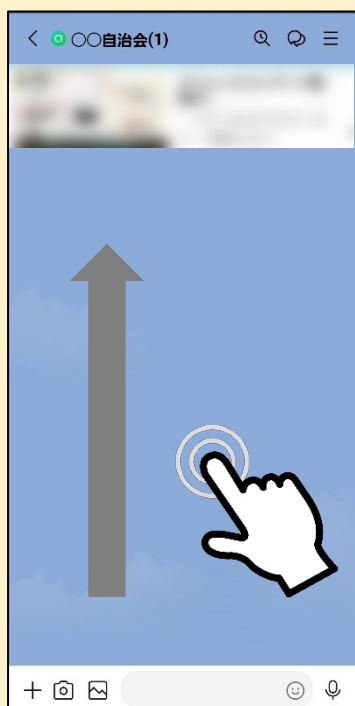
⑥「確認しました」を押す



⑦電子回覧版に参加できました！



過去のお知らせの見方



LINEオープンチャットは、通常のトークルームとは異なり、参加する前に投稿されたやりとりも読むことができます。

最大で**6か月前**までの投稿が表示されるため、あとから参加した方でも、これまでにどのようなお知らせがあったのかを確認できます。

そのため、新しく参加した方も安心して情報を受け取ることができ、スムーズに利用を始めることができます。

出典：LINEヘルプセンター

https://help.line.me/line/smartphone?lang=ja&contentId=20005375#20005375_mokuji1

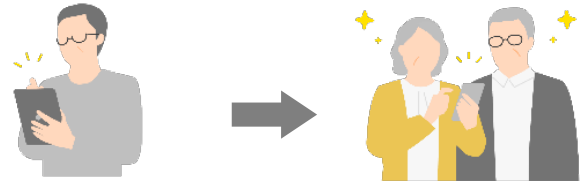


02 LINEオープンチャットの使い方

● 回覧情報の受け取り方

【発信側】 **会長など**

① 発信者(会長や運用担当者)が情報を発信



【受信側】 **みなさま**

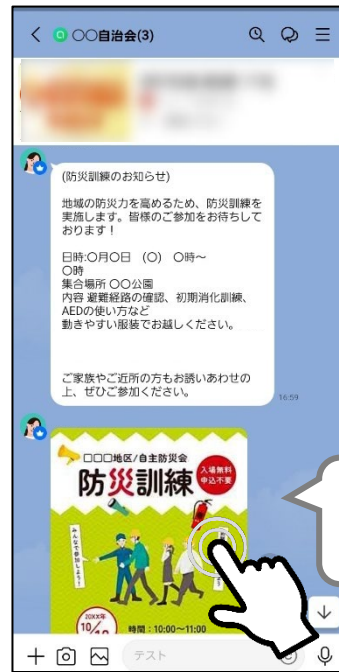
① LINEアプリを開く



② トークを押し、受信内容をタップする



③ 受信した内容を確認できる



④ 画像が大きく表示される。右下の保存マークをタップすると画像の保存が可能



画面を2本指で開く、閉じるをすることで画像の拡大・縮小ができます！

保存マーク



iPhone



android

⑤ 「保存しました」が出れば、端末に画像が保存されました！



保存しておけば見返しが便利！

02 LINEオープンチャットの使い方



投票機能

● 投票機能とは？

会長や管理者が出した質問やアンケートに対し、自治会員が回答することができます。紙の回覧板で家ごとに回して回答を集める必要がないため楽に回答確認ができます！

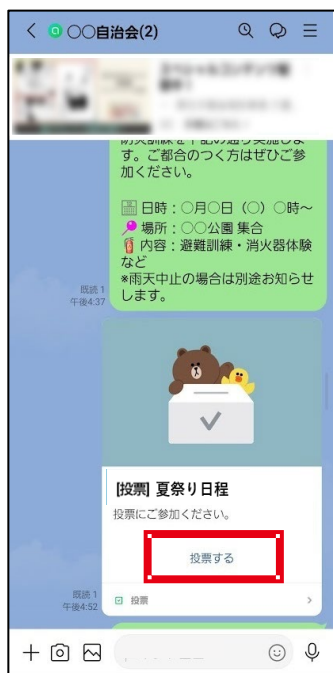


こんな時に利用されます

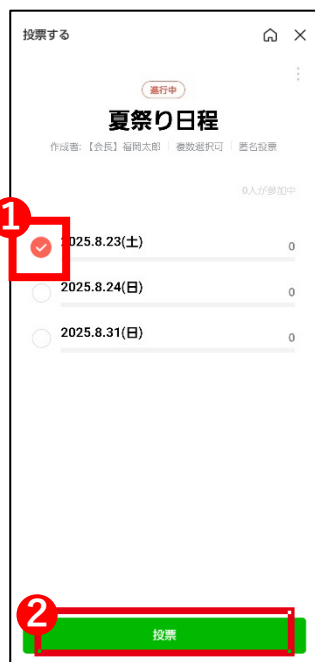
- 会議の日程調整
- イベント参加時のお弁当希望有無
- 旅行やイベントへの参加人数確認

● 投票の回答方法

① トークルームに表示された「投票する」を選択



② 選択肢にチェックをつけて「投票」を選択



③ 投票完了



一度投票してしまっても・・・



※投票が終了する前であれば投票した内容(選択肢)を変更することができます。

変更したい選択肢をタップし「再投票」を押しましょう！

02 LINEオープンチャットの使い方



ノート機能

● ノート機能とは？

通常のメッセージ送信であれば、送信内容が流れて行ってしまいますが、特定のトピックや内容をまとめて記録できるため、後から見返しやすいです。

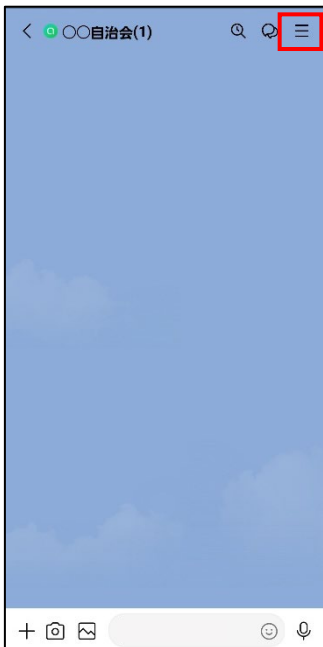


こんな時に利用されます

- ・ イベントやスケジュールの共有
- ・ 地域のルールやガイドラインの共有
- ・ 議事録や会議の記録
- ・ 住民へのお知らせ

● ノートの閲覧方法

① トークルーム右上の「三」を選択



② 「ノート」を選択



③ 「…もっと見る」を選択



3. 回収車が去った後に出されたもの
※回収時間はまちまちです決められた時間までに出してください。回収が終わった後にはごみステーションに置かないで下さい。

4. 境目が違っているもの
※分別したゴミは決められた曜日に出してください。

ノートに記載された内容に対してリアクション
絵文字を追加できます。

ノートに記載された内容に対してコメントすることができます。

ノートに記載された内容に対して反応することができます。「みたよ！」の印になり、**既読の確認**としても機能します。

02 LINEオープンチャットの使い方



退会する

● 退会とは？

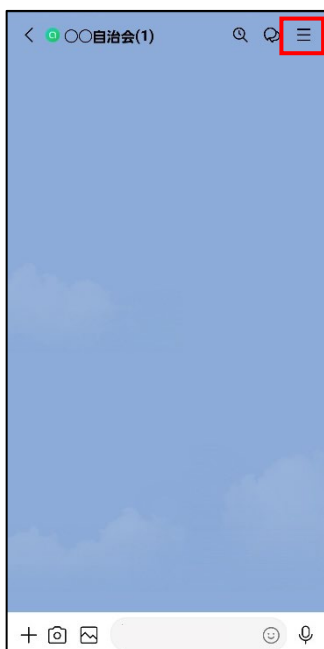
イベントが終了した時、年次が変わって自分がメンバー外になった時など、自分の意思でグループを離れる際に使用します。



こんな時に利用します

- ・年次が変わりご自身がメンバー外になったとき
- ・引っ越しなどで自治会を抜けるとき

① トークルーム右上の「三」を選択



② 退会を押します



③ 退会を選択すると退会完了になります

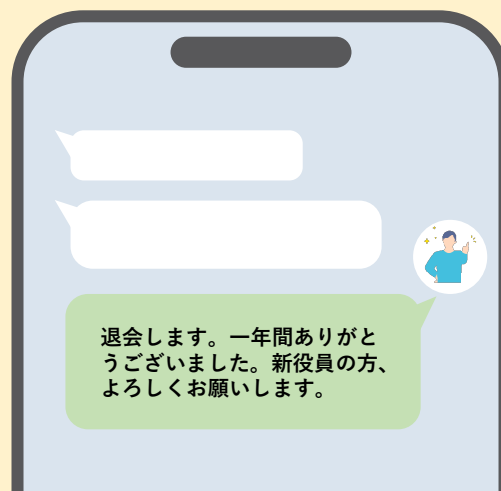


退会時の注意点

基本的に退会は通知されません

オープンチャットから退会してもトークルームのメンバーに「退会しました」などのお知らせはありません。

退会をメンバーに知らせたい場合は**退会前にメッセージを投稿する**とよいでしょう。



03 よくある質問

Q メッセージが届かないときは？

A

- ・ 通信環境を確認（Wi-Fiまたはモバイル通信が有効か）
- ・ 再起動、またはアプリを最新版にアップデート
- ・ LINEオープンチャットの通知設定を確認

P12

P13

Q 通知が多すぎると感じたら？

A

- ・ 通知をオフにすると、メッセージ自体は受信しますが、受信時の通知（音や表示）を止めることができます。

P13



Q 途中で退会してしまったら？

A

- ・ 招待URLや二次元コードから再度参加
- ・ 管理者に再招待してもらうことも可能

P5



Q 画像やファイルが開けないときの対処法は？

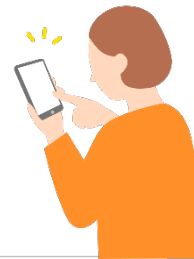
A

- ・ 通信環境が安定している場所で再試行
- ・ ファイル保存期限が過ぎている場合は、再送を依頼
- ・ 端末のストレージ容量を確認し、空きがなければ整理

Q 必ず書き込みや返信をしないとイケない？

A

- ・ 書き込みや返信をしなくても参加可能
- ・ 重要なお知らせや回覧は見るだけで確認できる
- ・ 必要なときだけ発言、反応などをすればOK



Q 間違ってメッセージを送ってしまったら？

A

- ・ 24時間以内なら取り消しができます。

P16

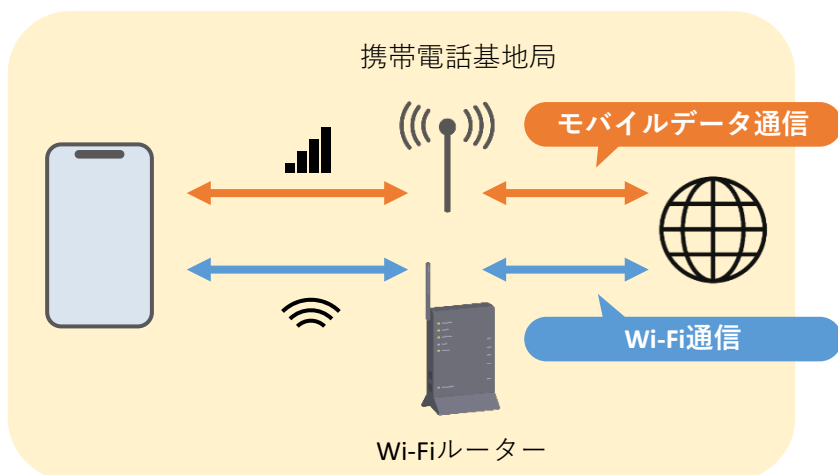
04 困った！時の対処法



通信環境の確認

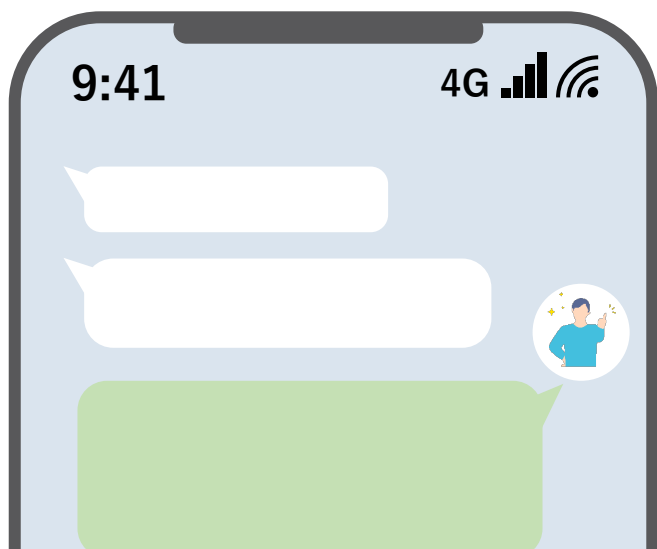
● 電波を切り替えて確認

スマホはモバイルデータ通信やWi-Fiでインターネットに接続し、LINEなどのアプリが利用できます。通信を切り替えることで、一時的な不具合や接続エラーが解消される場合があります。



● 電波を切り替えて確認

状況	ネットが遅い、繋がらない			
想定原因	Wi-Fiの通信環境	モバイルデータ通信	モバイル通信の環境	通信量の制限
対応	電波の切り替え	オンになっているか確認	利用場所を変える	データ利用量を確認のうえ、必要に応じてデータ量を追加
方法	設定＞インターネットでWi-Fiをオフにして利用。	1.「設定」＞「モバイルデータ通信」or「モバイルネットワーク」の順に選択 2.モバイルデータ通信のスイッチのオンにする	Wi-Fiが利用できる場合は接続。それ以外の場合は窓際などに移動して利用してみる。	各キャリアのサイトorアプリ（マイ○○）からデータ量を確認。有料でデータ量を追加するか、Wi-Fi環境での利用をおすすめ。



通信環境の確認方法

4G/5G モバイルデータの状況



通信電波の状況



Wi-Fiの接続状況

04 困った！時の対処法

通知設定

● 通知とは？

オープンチャットで新しい投稿やコメントがあった際に、LINEやスマートフォンで知らせてくれる機能です。大事なお知らせを見逃さず、すぐに確認することができます！



こんな時に利用されます

- 回覧板の新しい投稿のお知らせ
- 役員からの緊急連絡
- 行事の変更や中止の案内



● 通知設定の確認方法

① LINEアプリを開く



② 電子回覧板として利用しているオープンチャットの横にスピーカーマークがあるか確認



OO自治会

オープンチャット：
【デモ用】OO自治会



このマークがある場合通知がOFFになっており、自治会からの情報がお知らせされません。

● 通知設定

① トークからオープンチャットを選択



② 右上の「三」を選択



③ 通知ボタンをタップして通知をオンにする

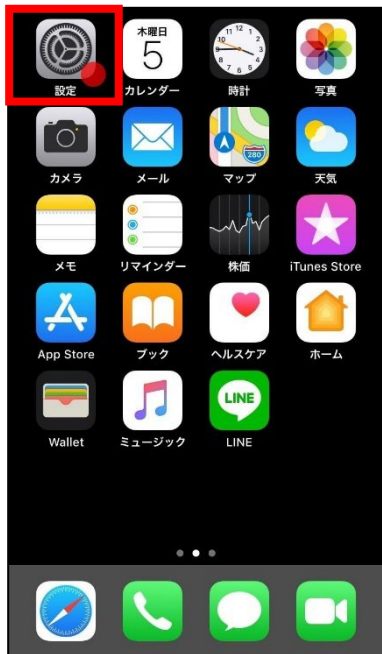


下図に切り替わっていただければOK！

04 困った！時の対処法

🔊 iPhone用通知設定

① ホーム画面の設定を開く



② 通知を選択



③ LINEを選択



④ 「通知を許可」を選択。
「ロック画面」「通知センター」「バナー」をそれぞれONにする
「サウンド」「バッジ」も必要に応じてONにする

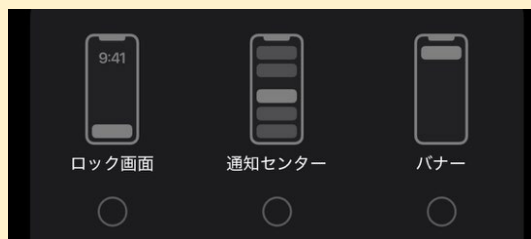


iPhoneのボタンの見かた

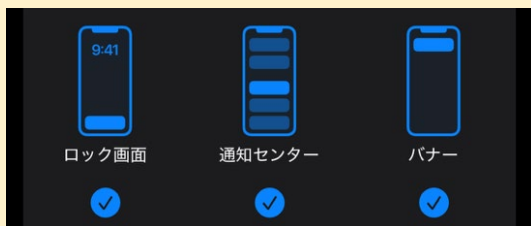
オフになっています



オンになっています



オフになっています

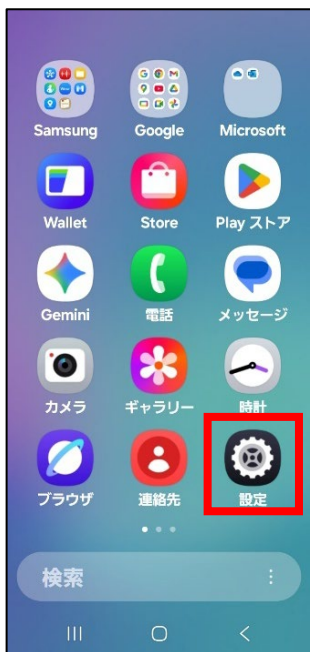


オンになっています

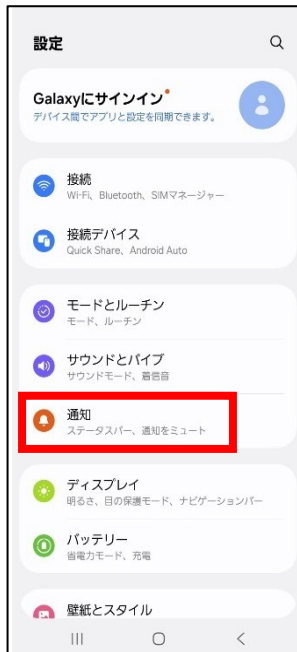
04 困った！時の対処法

android用通知設定

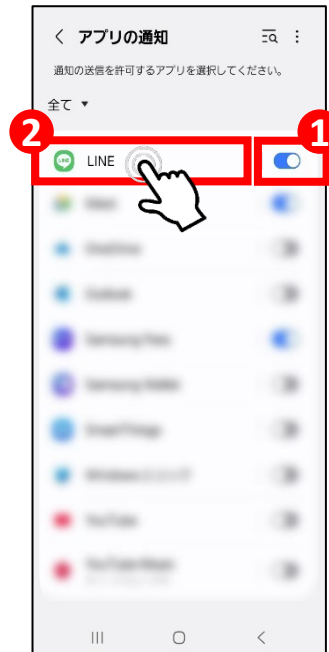
① ホーム画面の設定を開く



② 通知を選択



③ LINEの通知設定をオンにし、LINEの文字の上でタップ



④ 「通知を許可」を選択「サウンドとバイブ」「ロック画面」「アプリアイコンのバッジ」「通知ポップアップ」「ロック画面に通知を表示」をそれぞれONにしていく



💡 androidのボタンの見かた

オフになっています → オンになっています

	→	
	ロック画面	
	アプリアイコンのバッジ	
	通知ポップアップ	

オフになっています ↓ オンになっています

04 困った！時の対処法

送信取消

● 送信取消とは

オープンチャットに投稿したメッセージを、送信後でも削除できる機能です。誤送信や、記載ミスがあった場合などに、すぐに取り消すことができ安心です！



こんな時に利用されます

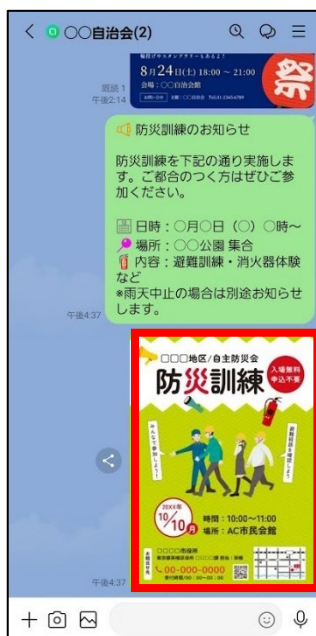
- 誤って投稿してしまったとき
- 内容を修正して再投稿したいとき
- 関係のないメッセージを送ってしまったとき

● 送信取り消しの手順

①間違えて送信した文章を長押しします

②送信取消を押します

③確認画面が表示されるので、送信取消ボタンを押します



注意事項

送信取消
自分の画面、相手の画面共に送信した内容が消えます。

削除
自分の画面のみ送信した内容が消えます。



送信取消のルール

①取り消せるのは送信から24時間以内の文章や写真のみです。

②取り消した履歴は残ります。



したがって、むやみに送信取消を使えばよいというものではありません。誤送信を防ぐためには、送信前の内容確認が何よりも重要です。

電子回覧板 ガイドブック

～LINEオープンチャット編～

※当ガイドブックの記載内容は令和7年8月現在のものです。
各種デジタルツール（アプリケーション）のアップデート等により、
操作方法や仕様が変更される場合がありますので、ご注意ください。

本資料を、許可なく転載・複製・加工することを禁止します。