運営モニタリング結果（令和７年度）の評価について　（市事務局案）

１．施設の利用状況

・「A：優れている」「B：標準」「C：劣っている」

分類	評価項目	評価	評価の理由
施設の利用状況	（１）利用者数	A	実績値 916,396 人（目標値 80 万人）
利用者満足度	（１）利用者からのアンケート結果 （２）利用者からの意見・苦情等への対応	A	・利用者アンケート満足度 98%（目標値 80%以上） ・意見や苦情等については、関係部署へ情報共有し、原因分析するとともに、再発防止や改善等の対応に努めている。

評価に用いた目安
A＝平均値 7.0 以上
B＝平均値 5.0 以上
C＝平均値 5.0 未満

２．要求水準等の達成状況

・　「A：計画を上回る実績」「B：計画どおりの実績」「C：計画どおり実施できず」による判定とする。

分類	評価項目	評価	評価の理由
職員の研修計画	サービス向上研修、危機管理研修等の開催回数、他館への視察・研修の実施回数	A	要求水準等を上回る回数を実施している。
展示（基本展示、企画展示）	１日あたりアテンド回数、展示更新回数、企画展開催回数	A	要求水準等を上回る回数を実施している。
ドームシアター	投影回数、番組作成数、イベント実施回数	B	要求水準等どおり実施している。

分類	評価項目	評価	評価の理由
演示、体験学習、クラブ活動	サイエンスショー、科学体験、ものづくりプログラム、セミナー講座、サイエンスカフェ、フィールドワーク、天体観測会、ロボスクエア業務、クラブ活動の実施回数	B	要求水準等どおり実施している。
学校・地域連携	出前授業、アウトリーチ活動、イベント等	A	要求水準等を上回る回数を実施している。
ライブラリー活動	イベント実施回数	A	要求水準等を上回る回数を実施している。
地域交流、広報・集客活動	地域との交流イベント実施回数、広報・情報発信の実施回数、関係団体との連携回数	A	要求水準等を上回る回数を実施している。
人材育成、ネットワーク形成	こども参画、運営サポーターの活動回数	A	要求水準等を上回る回数を実施している。
利用者対応（事業改善）	アンケート実施回数	A	要求水準等を上回る回数を実施している。

3．財務状況

特段問題なし

4．市による総合評価

A	幅広い年齢層を対象としたイベントや講座等をバランス良く実施し、利用者数は目標値を上回った。また、ほぼ全ての事業で要求水準以上の実施回数を達成するとともに、利用者満足度も98%と非常に高い水準を維持した。さらに、未就学児向けの新たな取組みや外部連携の充実など、第二次五ヶ年計画を踏まえ事業を積極的に展開した点は高く評価できる。今後は、これらの取組みを積極的に発信し、さらなる認知度の向上と来館者の拡大につなげていくとともに、より多くの子どもたちが主体的に科学に関わる機会の創出を期待する。