

宿泊業の“内線”を次の標準へ

あえて特定エリアの人にだけ

スマートフォンでつながる内線電話



—「Q-Gateway」とは？

Q-Gatewayは、客室に電話機を置かずに宿泊客のスマートフォンを“内線”として活用するQRコード電話システムです。客室内のQRコードを読み取るだけでフロントと直接通話でき、既存PBXや代表番号を維持したまま低コストで内線機能を導入できます。

—利用方法

ホテル客室内に設置されたQRコードを宿泊客がスマホで読み取ると、アプリ不要でフロントへの内線通話画面が表示されます。番号入力不要の直感的操作で、Wi-Fi接続を利用して通話できます。

—特徴について

アプリ不要・無料通話対応で高齢者や海外客にも使いやすく、既存の設備更新負担を抑制。チェックアウト後は利用不可となる仕組みで誤発信やいたずらも防止し、運用負担の軽減とコスト削減に貢献します。



株式会社アール・イー・ソリューションズ

〒810-0044
福岡市中央区六本松4-9-7 ジャパン・パル605
<https://www.re-solutions.co.jp/solutions/q-gateway/>



代表取締役 瀧川 英樹

宿泊業界は、人手不足・設備投資・インバウンド対応など、大きな転換期を迎えています。

一方で、内線やPBXの仕組みは、長い間ほとんど変わってきませんでした。「本当に必要なものを、もっとシンプルに」「電話機ではなく、お客様のスマートフォンを起点に」そう考え続けた結果として生まれたのが、このQR電話システム「Q-Gateway」です。通信は、主役ではなく裏方であるべき。Q-Gatewayが、現場の負担を減らし、お客様の安心を支える存在になれば幸いです。