

宿泊事業者受入環境充実支援補助金 活用事例集（令和7年度）

1. インバウンド対応強化

多言語サイン&ベルトパーテーション設置

目的:主にインバウンドチェックイン時のフロント混雑の緩和を目的に、多言語のサインとベルトパーテーションを設置。

効果:インバウンドの案内がスムーズになり、混雑緩和につながった。

また、混雑緩和により、国内観光客の方をお待たせする時間の短縮にもつながった。



パスポートスキャナー

目的:フロント業務の効率化および人為的ミスの削減を目的に、パスポートスキャナーを導入。

効果:チェックインに要する時間の短縮およびスタッフの業務負担が軽減された。



2. 災害対応強化

災害用備蓄品購入

目的:災害時に対応ができるように、災害用備蓄品(簡易トイレ・非常用浄水器・救急セット)を購入。

効果:災害発生時に対応ができる環境を整えることができた。

ポータブル電源購入

目的:停電時に通信機器等を充電できる環境を整えるため非常用電源を購入。

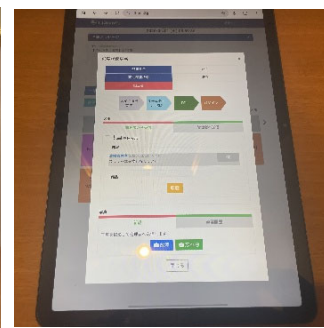
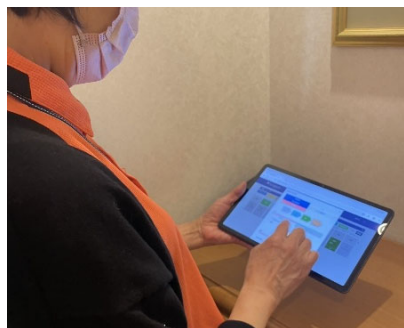
効果:被災されたお客様へ提供できる電源を確保したことで、お客様に安心していただける環境整備を行えた。

3. 生産性向上に向けたデジタル化・業務改善

清掃業務におけるデジタル化(タブレット導入)

目的:清掃スタッフの業務効率化を目的として、紙や電話で行っていた清掃管理をタブレットで行うことにした。

効果:電話での確認や紙での管理が不要となり、清掃スタッフと管理スタッフ双方の業務効率化が図られた。



巡回業務のデジタル化(多機能カメラ&モニター設置)

目的:スタッフの館内巡回作業を削減し、業務効率化を図るため、多機能カメラ・モニターを設置。

効果:館内巡回回数の削減が可能となり、生産性向上につながった。
また、トラブル発生時もモニター確認で、早期に対応することができた。



ランドリー稼働状況確認システムの導入

目的:ランドリールームの混雑緩和を図るため、お客様が稼働状況をスマホで確認できるシステムを導入。

効果:部屋からリアルタイムで稼働状況を確認できるようになったことで、混雑緩和・お客様の満足度向上につながった。

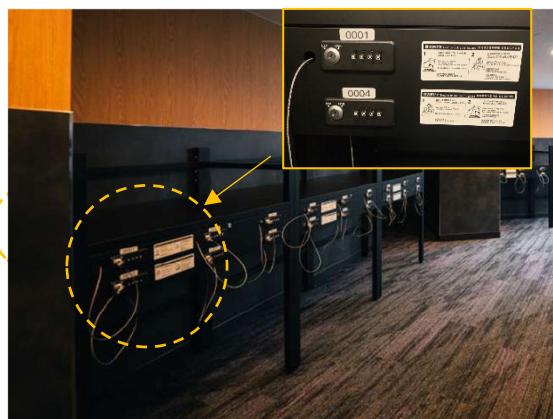


二次元コード読込

セルフロッカーの設置

目的:手荷物預り業務の負担軽減を図るため、施設を改装し、セルフロッカーを設置。

効果:スタッフの業務負担の削減ができたことに加え、お客様をお待たせする時間の削減につながった。



4. ユニバーサル対応

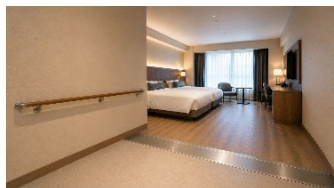
駐車場のユニバーサル対応

目的:車いす使用者の専用駐車場を設置するとともに周囲の段差を解消。

効果:車いすを使用されるお客様に安全に移動していただけるようになった。



※ユニバーサル対応の事例



■客室の手すり整備



■ユニバーサルトイレ整備



■ベビーベッド配置



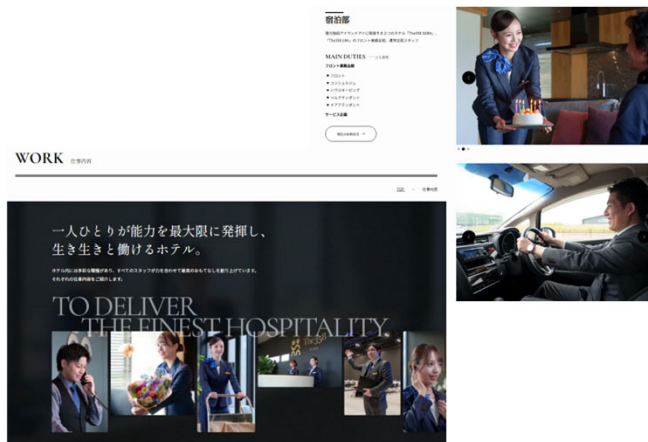
■貸出用ベビーカー導入

5. 人材確保・育成

求人用ページのリニューアル

目的:求職者の方に、会社の想いや求める人材をしっかり伝え、入社したいと思ってもらえるよう、求人ページをリニューアル。

効果:会社の考えや職種別の仕事内容・社員の声を伝えることができ、エントリー応募が増加した。



学生向け企業説明会への出展

目的:人材確保のため、学生向け企業説明会に出展。

効果:学生に対して宿泊業の魅力などを伝えることができた。また、今後、若手を求人するうえで必要なポイントなどを学ぶことができた。



社内研修の開催

目的:外部講師を招き、インバウンド対応・ホスピタリティ・接客・CS(顧客満足度)向上研修を実施。

効果:言葉遣いや身だしなみ、クレーム対応の基本を学び、フロント対応をスムーズに行えるようになった。



6. 宿泊施設の魅力向上 (長期滞在促進に向けた整備、アート・伝統工芸品の活用)

会議モニターの設置

目的:長期滞在促進に向けて、
ワークスペース充実のため貸会議室に
大型モニターを設置。

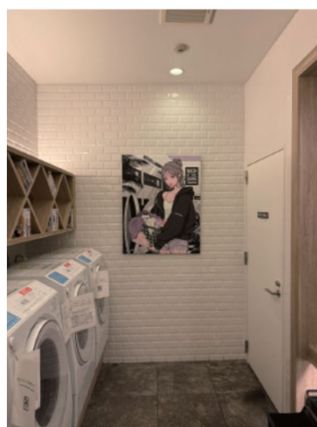
効果:大型モニター設置によりスクリーンや
プロジェクターの準備が不要となり、
WEB会議等を簡単に行うことができ
る環境が作れた。



アート作品の導入

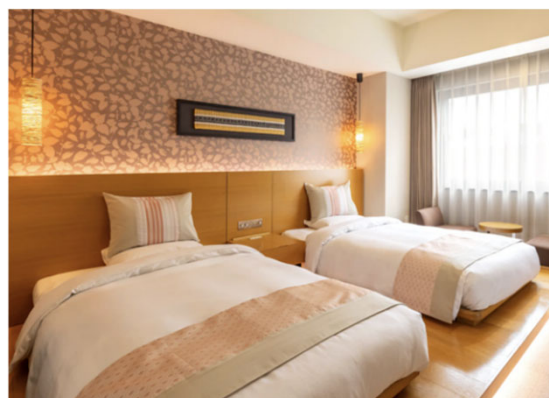
目的:宿泊者の利用頻度が高いランドリー
エリアにアート作品を設置すること
で、施設の魅力向上を図る。

効果:アート作品を設置することで、写真
映えする空間を創出し、宿泊体験の
付加価値向上につながった。



【★伝統工芸品の導入にも補助制度が活用できます。】

※客室に博多織の枕カバーや博多曲物の
アメニティボックスを導入するなど、
伝統工芸品を活用した、施設の魅力向上に
対しても補助制度が活用できます。



その他の事例や補助制度についてご質問がある際にはお問い合わせください

【問い合わせ先】

福岡市観光産業課

TEL:092-711-4353

MAIL:syukuhaku-shien@city.fukuoka.lg.jp