評価シート

対象施設

施設名	博多座
指定管理者	株式会社博多座
指定期間	令和６年４月１日～令和11年3月31日
評価対象期間	令和６年４月１日～令和７年3月31日

評価基準

■評価項目ごとの評価基準

評価		乗率	評価基準
AA	良い	100%	目標（計画）を大幅に上回る特に優れた管理運営がなされている
A		90%	目標（計画）を上回る優れた管理運営がなされている
B		75%	目標（計画）をやや上回る管理運営がなされている
C	普通（基準）	60%	目標（計画）どおり適正に管理運営がなされている
D		40%	目標（計画）を下回る管理運営がなされている
E		20%	目標（計画）を大幅に下回る管理運営がなされている
F	適切でない	0%	不適切な管理運営がなされている

※2－(6）のみ

評価		乗率	評価基準
AA	普通（基準）	100%	当期純利益を計上（目標（計画）どおり）
D		40%	当期純損失を計上（目標（計画）を下回る）
E		20%	利益剰余金がマイナス（目標（計画）を大幅に下回る）
F	適切でない	0%	債務超過（不適切）

■総合評価ランク

総合評価ランク	合計得点	評価
⑤	90点以上	特に優れていると認められる
④	75点以上90点未満	優れていると認められる
③	60点以上75点未満	適正であると認められる
②	40点以上60点未満	努力が必要であると認められる
①	40点未満	かなりの努力が必要であると認められる

総合所見

令和６年度においては、来場者数も多く、劇場運営は好調であった。

今後も幅広い客層に来場いただけるよう、アンケート調査等によりニーズを具体的に把握し、これからの事業に活かしていただきたい。

また、公演の評価に関しては、集客の多寡に関わらず、その要因を正確に把握し、多彩で良質な公演が継続的に実施できるよう努めていただきたい。

評価結果

１．施設管理	評価	得点
(1)施設の管理（責任）体制		
①施設の設置目的を達成できる適切な職員配置がなされているか	B	3.75
②事務処理や経理処理，報告書の作成等を適切に行っているか	C	3
③防犯及び防災対策や緊急連絡体制は適切か	C	3
(2)適切な施設の維持管理		
①施設の管理に必要な修繕や備品の管理は適切に行われているか	B	3.75
②経費節減に向けた取り組みは行われているか	C	3
③保守点検業務は適切に行われているか	C	3

２．施設運営		
(1)公演業務		
多彩で本格的な公演が行われているか	B	15
(2)利用者サービス向上と利用促進への取組		
①利用促進に向けた広報活動や情報発信に努めているか	B	15
②利用者満足度や利用者の要望の把握に努めているか	C	3
③苦情やトラブルに対し，適切かつ迅速に対応しているか	C	3
(3)施設の利用状況		
前年と比較し，利用者数・稼働率に著しい差異はないか	C	3
(4)市民檜舞台		
①市民檜舞台業務は円滑に行われているか	C	3
②使用料の経理処理は適切に行われているか	C	3
(5)団体の経営状況		
財務状況は良好か	AA	10

３．その他		
(1)個人情報保護		
個人情報の保護と管理は適正に行われているか	C	3
(2)近隣住民等との良好な関係		
地域や関係団体等との連携や協働が図られたか	C	3
(3)環境への配慮		
環境への配慮はなされているか	C	3
(4)その他		
その他，独自に取り組んだ点や工夫している点があるか	B	15

合計得点	98.50
合計得点（100点換算）	70.4
総合評価ランク	③