

評価シート（令和7年度）

1 基本情報			
施設名	西部リサイクルプラザ（3Rステーション）	指定管理者	公益財団法人 ふくおか環境財団
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日	所管課	環境局循環型社会推進部ごみ減量推進課

2 業務の履行に関する評価		
評価項目	評価	評価の理由
1 施設の運営	A	・改善指示及び改善指導を行った実績なし。
2 施設等の維持管理	A	・改善指示及び改善指導を行った実績なし。
3 事業の実施	A	・改善指示及び改善指導を行った実績なし。

3 サービスの質に関する評価		
評価項目	評価	評価の理由
1 施設の利用状況	A	来館者アンケート結果から、西区・早良区在住者を中心に継続的に利用されており、リユース事業が日常的な利用として定着していることが確認できる。目標達成率が111.1％と目標を大きく上回るとともに、講座の実施回数が仕様書を大きく上回り、参加者数が前年比で大幅に増加している。親子向け講座を通じて若年層の利用も一定程度確保されており、幅広い世代への3R意識の普及に寄与している。
(1) 利用者数		
(2) 特に成果をあげた事項等		
2 事業の実施状況	A	市企画事業は、仕様書で定められた目標を大幅に上回る水準で実施されており、講座満足度は90％以上と非常に高い評価を得ている。受講者アンケートにおいては、各講座を通じて参加者の9割以上がごみ減量や3Rへの関心が高まったと回答しており、啓発事業として大きな成果を上げている。 また、指定管理者企画事業についても目標を達成しており、受講対象者に応じた柔軟な対応により満足度も100％と非常に高い評価を得ている。さらに、イベントについては、前年度と比較して館外イベントの実施回数が約2倍に増加しており、積極的に他所との連携に取り組んでいる。これは、若年層や新規利用者など多様な層への啓発機会の拡充に寄与する取組みとして評価できる。
(1) 市企画事業の開催回数（達成率）		
(2) 市企画事業の参加者満足度		
(3) 指定管理者企画事業の開催回数（達成率）		
(4) 指定管理者企画事業の参加者満足度		
(5) 特に成果をあげた事項等		
3 利用者満足度	A	来館者アンケートの結果から、いずれの設間においても満足度は非常に高い水準を維持していることが分かる。特に、施設利用による意識の向上は96％と極めて高く、情報発信についても改善が進んでいることがうかがえる。また、寄せられた意見や要望に対しては継続的な改善努力を行い、適宜所管部署へ情報共有を行うなど、適切に対応している。今後は若年層や西区以外の住民の取り込みに期待したい。
(1) 利用者アンケートの結果		
(2) 利用者からの意見・苦情等への対応		

4 経済性・効率性に関する評価		
評価項目	評価	評価の理由
1 収支の実績及び経費の縮減	B	R6年度に引き続き人件費が予算を上回っているが、R7年度においては事業費の削減により予算の範囲内で効率的な事業運営が図られており、仕様書と同等以上の取組（実施回数の増加など）がみられ、効果的な事業運営がなされている。

5 その他施設の管理運営にあたり工夫し成果をあげた取組等（加点事項）	
HPへのイベントカレンダー作成により、申込導線が改善した。また、若年層の利用促進を目的として、若手講師の起用や交通利便性の高い会場での講座開催を行った結果、参加者は20～30代が中心となり、そのうち7割以上が初参加であるなど、新規利用者の獲得につながった。地域イベントにおいては、大型商業施設や企業、団体、学生等と連携し、ワークショップや清掃活動など新規企画を実施するなど、ステークホルダーの獲得や多様な層へのアプローチが実施されている。特に、例年施設内で実施している緑のカーテンを近隣商業施設において展開し、福岡市主催「緑のカーテンコンテスト」において団体部門優秀賞を受賞した。	

6 指定管理業務における不適切な行為（減点事項）		
指導状況	不適切な行為の内容	改善状況
特になし		

7 市による総合評価
上記2～6を踏まえ、下記の通り評価を行う。

A	【評価できる点】 施設の運営・維持管理は適切に行われており、地域住民を中心に安定した利用が確保されている。また、リユース事業の定着に加え、講座やイベントを通じた3R啓発も高い効果を上げており、利用者満足度は極めて高い水準にある。さらに、小学校等の環境学習やオンライン講座、若年層の新規利用促進や館外イベントの拡充など、意欲的な取組を積極的に実施しており、多様な層への環境意識の向上に大きく寄与している。
	【改善が必要な点】 特になし

【総合評価】	A：非常に優れている B：優れている C：標準 D：少し劣っている E：劣っている
--------	---