

# 令和6年度 福岡市西部リサイクルプラザ（3Rステーション）管理運営等業務 評価概要

## 1 評価の対象施設

名称：福岡市西部リサイクルプラザ（3Rステーション）

所在地：福岡市西区今宿青木 1043-2（クリーンパーク・西部内）

## 2 評価対象期間

令和6年4月1日から令和7年3月31日

※指定管理者指定期間（令和4年4月1日から令和9年3月31日）

## 3 指定管理者

公益財団法人 ふくおか環境財団

## 4 評価手順

- (1) 指定管理者による自己評価
- (2) 市による最終評価

## 5 評価方法

指定管理者から提出された自己評価シート、令和6年度事業報告書及び利用者アンケート結果等を基に指定管理者へのヒアリングを実施し、市の最終評価を確定しました。

## 6 評価の考え方

### (1) 業務の履行に関する評価

法令、条例、協定書、仕様書等に定めている施設の運営や維持管理に関する業務を指定管理者が適正に実施しているか。

【1施設の運営、2施設等の維持管理、3事業の実施の3項目】

評価	評価基準	配点
A	改善指示・指導の実績無し	20点
B	改善指示（口頭）の実績あり	15点
C	改善指導（注意）の実績あり	10点

## (2) サービスの質に関する評価

指定管理者によって提供されるサービスの水準が市の要求水準を満たしているか。

【1施設の利用状況、2事業の実施状況、3利用者満足度の3項目】

評価	評価基準	配点
A	非常に優れている	20点
B	優れている	18点
C	標準	15点
D	少し劣っている	10点
E	非常に劣っている	5点

## (3) 経済性・効率性に関する評価

指定管理者による施設の管理が経済的・効率的になされているか。

【収支の実績及び経費の縮減の1項目】

評価	評価基準	配点
A	優れている	10点
B	標準	7点
C	劣っている	3点

## (4) その他施設の管理運営にあたり工夫し成果をあげた取組等（加点事項）

施設の管理運営にあたり工夫し、成果をあげた取組等があるか。

特筆すべき成果1項目につき	10点加点
---------------	-------

## (5) 指定管理業務における不適切な行為（減点事項）

指定管理業務における不適切な行為がないか。

業務の停止	40点減点
改善指導（厳重注意）	20点減点
改善指導（注意）	10点減点

## ・総合評価

評価		評価判定基準（評価点合計）
A	非常に優れている	130点以上
B	優れている	110点～129点
C	標準	95点～109点
D	少し劣っている	75点～94点
E	劣っている	74点以下

## 7 評価結果

総合評価	
<b>A</b>	<p>【評価できる点】</p> <p>施設の運営・維持管理は適切に行われ、利用者の安心・安全を最優先に対応した。多様な市民のニーズを捉えた質の高い 3R 啓発事業を効果的に実施し、各講座や職員の対応に対する利用者満足度は非常に高かった。意欲的な新規企画を積極的に取り入れ、市民の環境意識向上に大きく貢献している。</p>