

評価シート

1 基本情報

施設名	老人福祉センター寿楽園	指定管理者	社会福祉法人福岡市身体障害者福祉協会
指定期間	令和6年4月～令和8年3月	所管課	福祉局高齢福祉課

2 業務の履行に関する評価

(各項目10点)

評価項目	評価	評価の理由
1 施設の運営	A(B)C	経理事務に関して帳簿の整理が一部適切でない。
2 事業の実施	(A)B・C	
3 施設等の維持管理	(A)B・C	
4 その他	(A)B・C	

A:仕様書に沿って適切に履行されている、B:概ね仕様書に沿って履行されている、C:適切に履行されていない

3 サービスの質に関する評価

(各項目10点、ただし2は小項目ごとに10点)

評価項目	評価	評価の理由
1 施設の利用状況	A・B(C)D・E	
(1) 利用者数増加に向けた取り組み	-	新規利用者獲得に向けたバラエティ豊かな取り組み、新しい視点での取り組みを期待したい。
(2) 稼働率上昇に向けた取り組み	-	
(3) その他特記事項等	-	
2 事業の実施状況		
(1) 教室事業・相談事業・その他の事業に関する取り組み	A・B(C)D・E	単発講座や短期間講座の実施、バラエティ豊かな取り組みなどを企画いただきたい。
(2) 健康づくり、就業・創業支援に関する取り組み	A・B(C)D・E	仕様書に定める事業実施要件を下回った(講師都合によるもの)。
(3) 高齢者の社会参加の拠点としての取り組み	A・B(C)D・E	新たな利用者獲得に向けた新しい視点での取り組みを期待したい。
3 利用者満足度	A(B)C・D・E	利用者アンケートによる職員の応対に対する評価が最も高かった。
(1) 利用者アンケートの結果	-	
(2) 利用者からの意見・苦情等への対応	-	
(3) その他特記事項等	-	

A:特に優れている、B:優れている、C:標準的である、D:劣っている、E:特に劣っている

4 経済性・効率性に関する評価

(各項目5点)

評価項目	評価	評価の理由
1 収支の実績	A(B)C	
2 経費の縮減	A(B)C	

A:経済的・効率的な運営がなされている、B:概ね経済的・効率的な運営である、C:経済的・効率的な運営でない

5 その他施設の管理運営にあたり工夫し成果をあげた取組等(加点事項)

6 指定管理業務における不適切な行為(減点事項)

指導状況	不適切な行為の内容	改善状況

7 市による総合評価

上記2～6を踏まえ、下記の通り評価を行う。

78	【評価できる点】 日頃より利用者に対して丁寧に接していただいており、利用者アンケートにおける職員の応対の評価が最も高くなっている。 【改善が必要または改善の余地がある点】 経理事務や再委託に関する事務処理による不適切な取り扱いについて、改善の余地がある。また、仕様書の条件に沿った適切な事業計画を実行していただきたい。新たな利用者獲得に向けた新しい視点での取り組みを期待したい。
----	---

点