

評価シート

1 基本情報

施設名	老人福祉センター舞鶴園	指定管理者	社会福祉法人まごころ会
指定期間	令和6年4月～令和8年3月	所管課	福祉局高齢福祉課

2 業務の履行に関する評価

(各項目10点)

評価項目	評価	評価の理由
1 施設の運営	A・B・C	経理事務に関して帳簿の整理が一部適切でない。
2 事業の実施	A・B・C	職員研修を計画どおり実施することができなかった。
3 施設等の維持管理	A・B・C	
4 その他	A・B・C	

A:仕様書に沿って適切に履行されている、B:概ね仕様書に沿って履行されている、C:適切に履行されていない

3 サービスの質に関する評価

(各項目10点、ただし2は小項目ごとに10点)

評価項目	評価	評価の理由
1 施設の利用状況	A・B・C・D・E	
(1) 利用者数増加に向けた取り組み	-	多様なセンター企画講座を実施したり、地域との交流を相互に図ることにより、利用者数の前年度比の伸びは前年度比の114%と大きくなった。
(2) 稼働率上昇に向けた取り組み	-	
(3) その他特記事項等	-	
2 事業の実施状況		
(1) 教室事業・相談事業・その他の事業に関する取り組み	A・B・C・D・E	他の施設にはない特徴的な講座を企画し、多様なニーズにこたえる講座多く実施している。一部の事業で仕様書に定める事業実施要件を下回った。
(2) 健康づくり、就業・創業支援に関する取り組み	A・B・C・D・E	
(3) 高齢者の社会参加の拠点としての取り組み	A・B・C・D・E	福岡100プラザのキックオフイベントを共催し、社会参加の拠点として取り組みを示した。また、講師に初めてチャレンジする人を支援するプログラム「タメシバ。」を新たに体系的に企画したり、公民館と協力し双方の活動のサークルや教室の発表の場を企画するなど、高齢者の社会参加の拠点としての役割を担った。また、団体利用を周知し、相対的に最も多くの人数を受け入れるなど講座以外でも施設の活用も促進させた。
3 利用者満足度	A・B・C・D・E	
(1) 利用者アンケートの結果	-	
(2) 利用者からの意見・苦情等への対応	-	
(3) その他特記事項等	-	

A:特に優れている、B:優れている、C:標準的である、D:劣っている、E:特に劣っている

4 経済性・効率性に関する評価

(各項目5点)

評価項目	評価	評価の理由
1 収支の実績	A・B・C	
2 経費の縮減	A・B・C	

A:経済的・効率的な運営がなされている、B:概ね経済的・効率的な運営である、C:経済的・効率的な運営でない

5 その他施設の管理運営にあたり工夫し成果をあげた取組等(加点事項)

市の方針も踏まえ、施設独自で施設運営のビジョンを明確に示したうえで、事業の展開を行っている。また、市の事業・取組みに対しても積極的な協力体制を見せている。

6 指定管理業務における不適切な行為(減点事項)

指導状況	不適切な行為の内容	改善状況

7 市による総合評価

上記2～6を踏まえ、下記の通り評価を行う。

86	【評価できる点】 他の施設にはない取組を多数実施しており、事業の横展開に関しても積極的に行っていただいている。 【改善が必要または改善の余地がある点】 経理事務や研修の実施に関して、改善の余地がある。また、仕様書の条件に沿った適切な事業計画を実行していただきたい。
----	--

点