

評価シート

1 基本情報

施設名	老人福祉センター東香園	指定管理者	株式会社ウィズグループ
指定期間	令和6年4月～令和8年3月	所管課	福祉局高齢福祉課

2 業務の履行に関する評価 (各項目10点)

評価項目	評価	評価の理由
1 施設の運営	A(B)C	経理事務に関して帳簿の整理が一部適切でない。
2 事業の実施	A(B)C	
3 施設等の維持管理	A(B)C	再委託に関して事前承認がなされていないものがあつた。
4 その他	A(B)C	

A:仕様書に沿って適切に履行されている、B:概ね仕様書に沿って履行されている、C:適切に履行されていない

3 サービスの質に関する評価 (各項目10点、ただし2は小項目ごとに10点)

評価項目	評価	評価の理由
1 施設の利用状況	A(B)C・D・E	利用者のニーズを踏まえた講座を幅広く企画したり、利用者の関心が高い事業にも多く取り組んだことにより、利用者数は相対的に最も多い。一方で、利用者数の前年度比の伸びは小さく、新規利用者獲得に向けた新しい視点での取り組みを期待したい。
(1) 利用者数増加に向けた取り組み	-	
(2) 稼働率上昇に向けた取り組み	-	
(3) その他特記事項等	-	
2 事業の実施状況		
(1) 教室事業・相談事業・その他の事業に関する取り組み	A(B)C・D・E	企業と連携した高齢者の関心が高い多様なテーマの講座を実施し、参加者数を多く集めている。
(2) 健康づくり、就業・創業支援に関する取り組み	A(B)C・D・E	過去の講座を見直し、オンラインの活用や内容、広報時の表現を見直すなど工夫して実施した。
(3) 高齢者の社会参加の拠点としての取り組み	A(B)C・D・E	2つのシニア教室をコラボさせ、発表の場を設けるなど利用者のステップアップを支援し、社会参加の幅を広げる活動を行った。
3 利用者満足度	A・B(C)D・E	
(1) 利用者アンケートの結果	-	
(2) 利用者からの意見・苦情等への対応	-	
(3) その他特記事項等	-	

A:特に優れている、B:優れている、C:標準的である、D:劣っている、E:特に劣っている

4 経済性・効率性に関する評価 (各項目5点)

評価項目	評価	評価の理由
1 収支の実績	A(B)C	
2 経費の縮減	A(B)C	

A:経済的・効率的な運営がなされている、B:概ね経済的・効率的な運営である、C:経済的・効率的な運営でない

5 その他施設の管理運営にあたり工夫し成果をあげた取組等(加点事項)

6 指定管理業務における不適切な行為(減点事項)

指導状況	不適切な行為の内容	改善状況

7 市による総合評価

上記2～6を踏まえ、下記の通り評価を行う。

82	【評価できる点】 事業全体的に参加者を増やすための工夫を実施されており、企業との連携やステップアップ支援など積極的に事業展開を考えている。 【改善が必要または改善の余地がある点】 経理事務や再委託に関する事務処理による不適切な取り扱いについて、改善の余地がある。より新たな利用者獲得につながるよう、更なるに向けた新しい視点での取り組みを期待したい。
----	--

点