

**福岡市介護職員等処遇改善加算に係る届出等審査業務委託
基本仕様書（案）**

1 委託件名

福岡市介護職員等処遇改善加算に係る届出等審査業務委託

2 目的

介護サービス事業所等からの処遇改善加算届等に係る書類審査業務のうち、書類の精査や事務作業等に時間を要する業務を外部委託することにより、効果的・効率的な業務執行を図るもの。

3 履行期間

令和8年4月1日から令和9年3月31日まで

4 履行場所

受注者が確保する執務室

5 対象

介護職員等処遇改善加算の対象事業所

6 業務内容及びスケジュール（予定）

①業務内容

ア) 処遇改善計画書及び実績報告書に関連する問い合わせ対応

受注者は、処遇改善加算等計画書及び実績報告書に必要な書類の作成に関する、介護サービス事業所等からの問い合わせ対応を行う。

イ) 届出の受領

受注者が介護サービス事業所等から直接受領する。受領方法は、オンラインによる届出を原則とし、その方法については提案すること。

ウ) 書類審査

受領した書類の形式審査、書類不備における補正指示・不備解消を行う。なお、介護サービス事業所等との対応記録を残すこと。

エ) 届出状況等の把握

介護職員処遇改善加算届出受付リスト（別紙1）により、届出件数、審査状況等について随時状況を把握し、発注者からの問い合わせに対し速やかに回答すること。

オ) 処遇改善実績報告書の届出勧奨

提出対象介護サービス事業所等のうち、未提出の介護サービス事業所等へ連絡をし、処遇改善実績報告書の提出を依頼する。

カ) 審査状況の掲示

届出を行った介護サービス事業所等が、届出の審査状況（審査中、差戻中、審査終了等）を確認できるWebページ等を別途作成すること。

キ) 発注者への成果物等の提出

「②スケジュール」に示す期日に、発注者へ「④成果物」を提出する。

なお、提出方法については、郵送により受領した場合は紙媒体により納品し、オンラインにより受領した場合はデータにより納品する。

ク) その他届出受付審査の実施に必要な業務

②スケジュール (予定)

| 業務内容 | | 遂行時期 |
|--|-------------|-------------------|
| 計画関係業務 (4月・5月算定開始分) | 受領 | 4月初旬から4月中旬 |
| | 書類審査 | 審査完了期限は、4月下旬 |
| | 発注者へ成果物等の提出 | 5月下旬 |
| 計画関係業務 (6月以降算定開始分) | 受領 | 随時 |
| | 書類審査 | 審査完了期限は、算定開始月の前月末 |
| | 発注者へ成果物等の提出 | 算定開始月の前月末 |
| 令和7年度実績報告関係業務 | 受領 | 6月下旬から7月下旬 |
| | 書類審査 | 審査完了期限は、9月下旬 |
| | 発注者へ成果物等の提出 | 9月下旬 |
| 令和8年度実績報告関係業務 (年度途中で加算算定を中止した事業所分等) | 受領・書類審査 | 随時 |
| | 発注者へ成果物等の提出 | 3月下旬 |
| 変更に係る届出関係業務 | 受領 | 5月初旬頃から随時 |
| | 書類審査 | 審査完了期限は、算定開始月の前月末 |
| | 発注者へ成果物等の提出 | 算定開始月の前月末 |

※審査は、厚生労働省が発出する通知等に基づき事業所等の請求業務に支障が生じないよう、遂行するものとする。

③予定件数

契約届出数：約700件

実績報告届出数：約700件

④成果物

介護職員処遇改善加算届出受付リスト（別紙1）、介護職員等処遇改善加算計画書一式、介護職員等処遇改善加算実績報告書一式、処遇改善加算変更に係る届出書一式、介護サービス事業所等とのやり取りの対応記録を含む。

7 業務履行体制

受注者は、業務遂行責任者及び担当者を定める。業務遂行責任者及び担当者は本業務に関する

る知識を有する者を配置すること。また、本市執務時間中は、常に本市及び事業者と連絡が取れる体制を確保すること。

8 その他留意事項

- (1) この仕様書について、疑義が生じたとき又は定めのない事項や細部の業務内容については、その都度、受託者は発注者と協議を行うこと。
- (2) 個人情報及び情報資産の取り扱いについては、別紙「個人情報・情報資産取扱特記事項」を順守すること。
- (3) 発注者の保有データを許可なく複写または複製してはならない。
- (4) 本業務の履行により発生した著作権は発注者に帰属するものとする。
- (5) 受注者は、納品する成果物について、第三者の商標権、肖像権、著作権その他の諸権利を侵害するものではないことを保証することとし、成果物について第三者の権利を侵害していた場合に生じる問題の一切の責任は、受注者が負うものとする。